



РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН
АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
«ЛАКСКИЙ РАЙОН»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 25 октября 2023 г. №207

Об утверждении отчета о реализации за 9 месяцев 2023 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 г.

В соответствии с информацией полученной от руководителей муниципальных учреждений района по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, администрация МР «Лакский район»

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить отчеты о реализации за 9 месяцев 2023 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022г.

1.1. МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» (Приложение 1);

1.2. МКУК «Унчукатлинский КДЦ» Лакского района РД (Приложение 2);

1.3. МКУК «Хулисминский КДЦ» Лакского района РД (Приложение 3);

1.4. «ЦТК НР» с. Хуна Лакского района РД (Приложение 4);

1.5. МКУК «Хуринский КДЦ» Лакского района РД (Приложение 5);

1.6. МКУК «Хурхинский КДЦ» Лакского района РД (Приложение 6);

1.7. МКУК «Щаринский КДЦ» Лакского района РД (Приложение 7).

3. Настоящее постановление с отчетами о реализации за 9 месяцев 2023г. планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Лакского района в 2022 г. разместить на сайт bas.gov.ru до 25.10.2023г.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Гамзаева Я.М., заместителя главы администрации МР «Лакский район».

Глава администрации
МР «Лакский район»



Ю.Г. Магомедов

Приложение №1

к Постановлению администрации МР «Лакский район» от 26 октября 2023 г. №207
 Об утверждении отчета о реализации плана за 9 месяцев 2023г по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022году учреждениями культуры МР «Лакский район»

Сведения о реализации за 9 месяцев в 2023 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Центр культуры, молодежной политики, спорта, туризма и Центральной библиотечной системы Лакского района» в 2022г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стендах в помещении организации	В течении года	Магомедова Р.Г. – методист	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды учреждения культуры. Обновлена информация на стендах.	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahctknr.ru - gazikamuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Хизриева М.Ю. – директор ЦБС	Создан официальный сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района». Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте	30.05.2022г.
2. Комфортность условий предоставления услуг					

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической безопасности	В течении года	Кажлаев А.И. – директор МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района»	Обновлены щиты противопожарной защиты	До 31.12.2022 года
3. Доступность условий для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи. Установака пандуса.	В течении года	Кажлаев А.И. – директор МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района»	Пандус не установлен так, как здание расположено на I этаже в доступе для передвижения людей с ограниченными возможностями.	
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры, общая удовлетворенность качеством деятельности учреждения культуры					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения),	В течение года	Джамалутдинова М.А. – зав. ДК	Проводятся семинары с работниками МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	В течении года
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МКУК. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт учреждений и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	В течение 2022 года	Хизриева М.Ю. – директор ЦБС	Проводилось анонимное анкетирование на бумажном носителе пользователей учреждения, в настоящее время проводится работа по анкетированию на офиц.сайте учреждения.	В течении года

Приложение №2

к Постановлению администрации МР «Лакский район» от 26 октября 2023 г. №207
 Об утверждении отчета о реализации плана за 9 месяцев 2023г по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022Году учреждениями культуры МР «Лакский район»

Сведения о реализации за 9 месяцев 2023 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Унчукаглинский культурно-досуговый центр» Лакского района РД в 2022г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационном стенды в помещении организации.	В течении года	Дандамаев Закаража Манафович - директор КДЦ	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды учреждения культуры. Обновлено информация на стендах.	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahctknr.ru - gazikumuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Дандамаев Закаража Манафович - директор КДЦ	Информация о проведенных мероприятиях размещается систематически в телеграмм канале, - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahctknr.ru - gazikumuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года
2. Комфортность условий предоставления услуг в учреждении культуры					

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической безопасности	В течении года	Дандамаев Закаража Манарфович - директор КДЦ	Пожарные щиты обновлены	До 31.12.2022 года
--	--	----------------	--	-------------------------	--------------------

3. Доступность условий для инвалидов

Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течении года	Дандамаев Закаража Манарфович - директор КДЦ	Пандус установлен во время проведения капитального ремонта здания	До 31.12.2022 года
--	---	----------------	--	---	--------------------

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры

Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	В течение года	Дандамаев Закаража Манарфович - директор КДЦ	Ежемесячно проводятся семинары работников культуры, где обсуждают вопросы этики работников	В течении года
---	--	----------------	--	--	----------------

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Дандамаев Закаража Манарфович - директор КДЦ	Анонимное анкетирование проводится на бумажном носителе	В течении года
---	--	--------------	--	---	----------------

Приложение №3

к Постановлению администрации МР «Лакский район» от 26 октября 2023 г. №207
 Об утверждении отчета о реализации плана за 9 месяцев 2023г по устранению недостатков, выявленных
 в ходе проведения независимой оценки качества услуг оказания услуг в 2022году
 учреждениями культуры МР «Лакский район»

Сведения о реализации за 9 месяцев в 2023 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
 оказания услуг МКУК «Хулисминский культурно-досуговый центр» Лакского района РД в 2022г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации.	В течении года	Мавраева Хабибат Яхьяевна директор КДЦ	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды учреждения культуры. Обновлена информация на стендах.	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahstkpr.ru - gazikumuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Мавраева Хабибат Яхьяевна директор КДЦ	Информация о проведенных мероприятиях размещается систематически в телеграмм канале.	В течении года
2. Комфортность условий предоставления услуг в учреждении культуры					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением	В течении года	Мавраева Хабибат Яхьяевна директор	Обновлены пожарные	До 31.12.2022 года

<p>доступность их получения</p> <p>Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения</p>	<p>мер по противопожарной и антитеррористической безопасности</p> <p>- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения;</p> <p>- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.</p>	<p>В течении года</p>	<p>КДЦ</p> <p>Мавраева Хабибат Яхьяевна директор КДЦ</p>	<p>щиты</p> <p>Проведен косметический ремонт здания.</p> <p>До 31.12.2022 года</p>
<p>3. Доступность условий для инвалидов</p>				
<p>Низкий уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Кунжуева Заграт Валиабдулаевна – директор КДЦ</p>	<p>Пандус не установлен, в связи с отсутствием финансирования</p> <p>---</p>
<p>4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры</p>				
<p>Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений</p>	<p>Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).</p>	<p>В течение года</p>	<p>Мавраева Хабибат Яхьяевна директор КДЦ</p>	<p>Ежемесячно проводятся семинары работников культуры, где обсуждают вопросы этики работников</p> <p>В течении года</p>
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>9. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p>	<p>Апрель, май.</p>	<p>Мавраева Хабибат Яхьяевна директор КДЦ</p>	<p>Анонимное анкетирование проводится на бумажном носителе</p> <p>В течении года</p>

Приложение №4

к Постановлению администрации МР «Лакский район» от 26 октября 2023 г. №207
 Об утверждении отчета о реализации плана за 9 месяцев 2023г по устранению недостатков, выявленных
 в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022году
 учреждениями культуры МР «Лакский район»

Сведения о реализации за 9 месяцев в 2023 г. планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Хунинский культурно-досуговый центр» Лакского района РД в 2022г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации.	В течении года	Цаххаева Патимат Абуталибовна – директор КДЦ	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды учреждения культуры. Обновлено информация на стендах.	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahstknr.ru - gazikamuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Цаххаева Патимат Абуталибовна – директор КДЦ	Информация о проведенных мероприятиях размещается систематически в телеграмм канале.	В течении года
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности	Усиление обеспечения безопасности,	В течении года	Цаххаева Патимат	Обновлены щиты	До 31.12.2022 года

условий предоставления услуг и доступность их получения	усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической безопасности		Абуталибовна – директор КДЦ	противопожарной защиты	
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	В течении года	Цаххаева Патимат Абуталибовна – директор КДЦ	Провели косметический ремонт здания.	До 31.12.2022 года
3. Доступность условий для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течении года	Цаххаева Патимат Абуталибовна – директор КДЦ	Пандус не установлен, в связи с отсутствием финансирования	---
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	В течение года	Цаххаева Патимат Абуталибовна – директор КДЦ	Ежемесячно проводятся семинары работников культуры, где обсуждают вопросы этики работников	В течении года
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Цаххаева Патимат Абуталибовна – директор КДЦ	Анонимное анкетирование проводится на бумажном носителе	В течении года

Приложение №5

к Постановлению администрации МР «Лакский район» от 26 октября 2023 г. №207
 Об утверждении отчета о реализации плана за 9 месяцев 2023г по устранению недостатков, выявленных
 в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022году
 учреждениями культуры МР «Лакский район»

Сведения о реализации за 9 месяцев 2023 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
 оказания услуг МКУК «Хуринский культурно-досуговый центр» Лакского района РД в 2022г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации.	В течении года	Тавбулатов Мухтар Гаджиевич – директор КДЦ	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды учреждения культуры. Обновлено информация на стендах.	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» laksky.mahctknr.ru - gazikumuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Soch.seti .	В течении года	Тавбулатов Мухтар Гаджиевич – директор КДЦ	Информация о проведенных мероприятиях размещается систематически в телеграмм канале, gazikumuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Soch.seti .	В течении года

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостаточный уровень комфортности	Усиление обеспечения безопасности,	В течении года	Тавбулатов	Обновлены щиты	До 31.12.2022 года

условий предоставления услуг и доступность их получения	усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической безопасности	Мухтар Гаджиевич – директор КДЦ	противопожарной защиты	
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	Тавбулатов Мухтар Гаджиевич – директор КДЦ	Провели косметический ремонт здания.	До 31.12.2022 года

3. Доступность условий для инвалидов

Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	Тавбулатов Мухтар Гаджиевич – директор КДЦ	Пандус не установлен, в связи с отсутствием финансирования	---
--	---	--	--	-----

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников в учреждении культуры

Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	Тавбулатов Мухтар Гаджиевич – директор КДЦ	Ежемесячно проводятся семинары работников культуры, где обсуждают вопросы этики работников	В течении года
---	--	--	--	----------------

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Тавбулатов Мухтар Гаджиевич – директор КДЦ	Анонимное анкетирование проводится на бумажном носителе	В течении года.
---	--	--	---	-----------------

Приложение №6

к Постановлению администрации МР «Лакский район» от 26 октября 2023 г. №207
 Об утверждении отчета о реализации плана за 9 месяцев 2023г по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022году учреждениями культуры МР «Лакский район»

Сведения о реализации за 9 месяцев 2023 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Хурхинский культурно-досуговый центр» Лакского района РД в 2022г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации.	В течении года	Кушиева Бика Исаевна – директор КДЦ	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды учреждения культуры. Обновлено информация на стендах.	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahctknr.ru - gazikimuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Кушиева Бика Исаевна – директор КДЦ	Информация о проведенных мероприятиях размещается систематически в телеграмм канале.	В течении года
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической безопасности	В течении года	Кушиева Бика Исаевна – директор КДЦ	Обновлены щиты противопожарной защиты	До 31.12.2022 года
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	В течении года	Кушиева Бика Исаевна – директор КДЦ	Провели косметический ремонт здания.	До 31.12.2022 года

3. Доступность условий для инвалидов

Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течении года	Кушиева Бика Исаевна – директор КДЦ	Пандус не установлен, в связи с отсутствием финансирования	До 31.12.2023г.
--	---	----------------	---	--	-----------------

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников в учреждении культуры

Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	В течение года	Кушиева Бика Исаевна – директор КДЦ	Ежемесячно проводятся семинары работников культуры, где обсуждают вопросы этики работников	В течении года
---	--	----------------	---	--	----------------

I. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Кушиева Бика Исаевна – директор КДЦ	Анонимное анкетирование проводится на бумажном носителе	В течении года
---	--	--------------	---	---	----------------

Приложение №7

к Постановлению администрации МР «Лакский район» от 26 октября 2023 г. №207

Об утверждении отчета о реализации плана за 9 месяцев 2023г по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2022году учреждениями культуры МР «Лакский район»

Сведения о реализации за 9 месяцев 2023 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Хурхинский культурно-досуговый центр» Лакского района РД в 2022г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации.	В течении года	Кушиева Бика Исаевна – директор КДЦ	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды учреждения культуры. Обновлено информация на стендах.	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahctknr.ru - gazikumuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Кушиева Бика Исаевна – директор КДЦ	Информация о проведенных мероприятиях размещается систематически в телеграмм канале.	В течении года

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической безопасности	В течении года	Кушиева Бика Исаевна – директор КДЦ	Обновлены щиты противопожарной защиты	До 31.12.2022 года
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	В течении года	Кушиева Бика Исаевна – директор КДЦ	Провели косметический ремонт здания.	До 31.12.2022 года

3. Доступность условий для инвалидов

Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течении года	Кушиева Бика Исаевна – директор КДЦ	Пандус не установлен, в связи с отсутствием финансирования	До 31.12.2023г.
--	---	----------------	---	--	-----------------

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников в учреждении культуры

Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	В течение года	Кушиева Бика Исаевна – директор КДЦ	Ежемесячно проводятся семинары работников культуры, где обсуждаются вопросы этики работников	В течении года
---	--	----------------	---	--	----------------

II. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Кушиева Бика Исаевна – директор КДЦ	Анонимное анкетирование проводится на бумажном носителе	В течении года
---	--	--------------	---	---	----------------